

# Guía para reserva online

Objetivo del documento: Descripción del proceso para que un socio pueda realizar una reserva online.

<b>Link para la reserva online</b>	<b>1</b>
<b>Obtener número de socio y contraseña</b>	<b>2</b>
<b>Realizar reserva online</b>	<b>3</b>
<b>Confirmación de la reserva</b>	<b>6</b>

## Link para la reserva online

Link para la reserva online: <https://www.erreserbatu.net/>



The image shows a screenshot of the SOGEST online reservation form. At the top left, there are language options 'Eu | Es'. The SOGEST logo, consisting of two overlapping circles (one blue, one grey) and the word 'SOGEST' in bold black letters, is centered. Below the logo are three input fields: 'Elkartea:', 'Erabiltzailea:', and 'Pasahitza:'. At the bottom center is a dark blue button labeled 'Sartu'.

**Elkartea:** Ikasbide

**Erabiltzailea:** número de socio

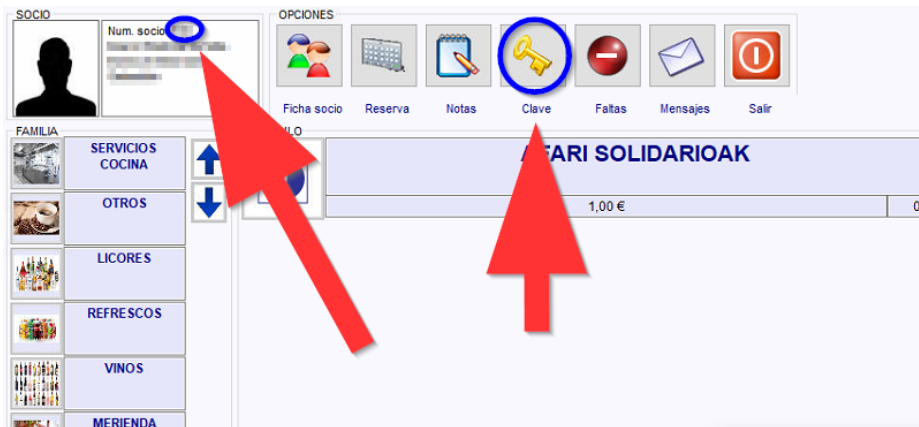
**Pasahitza:** contraseña definida por el socio

Para la reserva online, se necesita un número de socio y una contraseña. La primera vez, es necesario ir a la pantalla de la sociedad.

## Obtener número de socio y contraseña

Pasos a dar:

1. Ir a la pantalla de la sociedad, y utilizando tu tarjeta, iniciar sesión en la pantalla. Igual que se hace para realizar un ticket:



En la parte superior izquierda se muestra el número de socio.

2. Pulsando la opción clave (la llave) podrás definir tu contraseña.

A screenshot of the password creation screen. At the top, it says 'ARTÍCULO' and 'AFARI SOLIDARIOAK' with a price of 1,00 € and a total of 0. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key. To the right of the keypad, there are two rows of input fields. The first row is for 'CLAVE 1' and is circled in blue; it contains 'Clave 1' and 'Repetir clave 1'. The second row is for 'CLAVE 2' and is crossed out with a red X; it contains 'Clave 2' and 'Repetir clave 2'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'.

3. Clave 1: poner tu contraseña numérica
4. Repetir Clave 1: repetir tu contraseña
5. Aceptar.

Clave 2 y Repetir Clave 2: se dejan como están, no hace falta rellenar

En este punto, ya sabes tu número de socio y tu contraseña.

# Realizar reserva online

Link para la reserva online: <https://www.erreserbatu.net/>



Eu | Es

**SOGEST**

Elkartea:

Erabiltzailea:

Pasahitza:

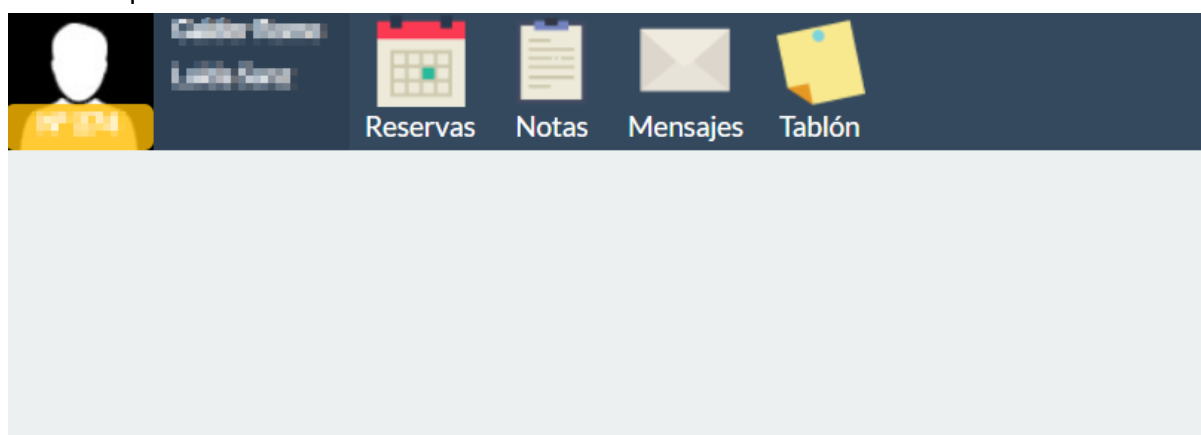
Sartu

**Elkartea:** Ikasbide

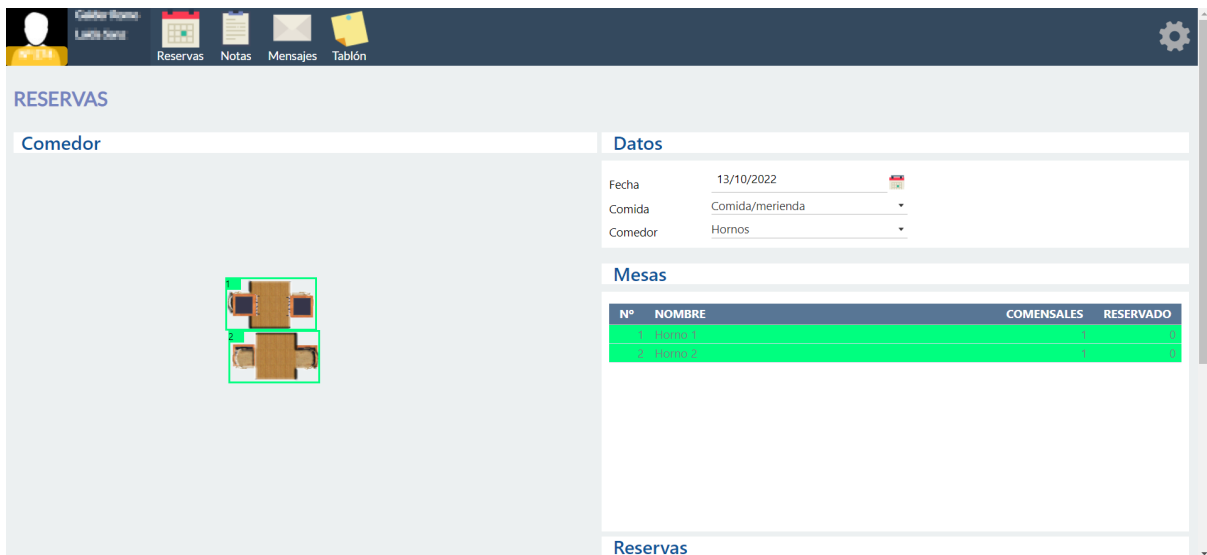
**Erabiltzailea:** número de socio

**Pasahitza:** contraseña definida por el socio

Una vez que accedes:



Seleccionar la opción Reservas



1. Definir fecha
2. Definir si es comida o cena
3. Comedor: seleccionar "Ikasbide"
4. Selecciona la mesa, indica el número de personas y pulsar Añadir.



Una vez pulsas Añadir, verás abajo la mesa reservada. Si quieres reservar dos mesas, tendrás que seguir el paso anterior dos veces.

## Datos

Socio

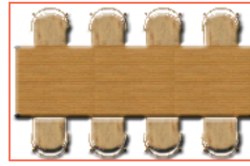
Fecha 13/10/2022

Comida Comida/me

Comedor Ikasbide K.E

Estado Reservado

## Mesas



Nº 6

Plazas libres: 0

Comensales: 0

Añadir

## Reservado

Nº	NOMBRE	COMENSALES	RESERVADO
6	MESA 6	10	10 ✖



Cerrar

Si quieres reserva otra mesa:

## Datos

Socio

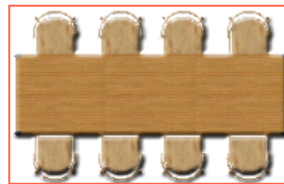
Fecha 13/10/2022

Comida Comida/me

Comedor Ikasbide K.E

Estado Reservado

## Mesas



Nº 7

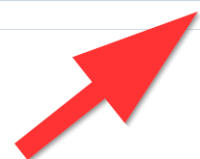
Plazas libres: 0

Comensales: 0

Añadir

## Reservado

Nº	NOMBRE	COMENSALES	RESERVADO
6	MESA 6	10	10 ✖
7	MESA 7	10	10 ✖

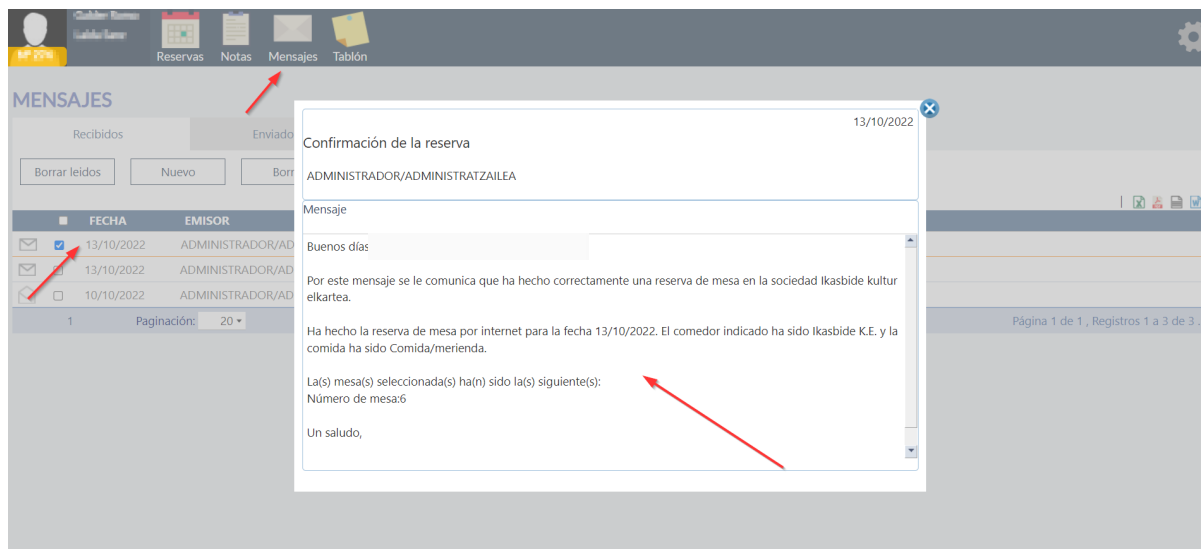


Cerrar

Si necesitas Horno, selecciona Comedor: "Hornos". Y vuelve a añadir el horno a tu reserva igual que has hecho con tu mesa.

# Confirmación de la reserva

El sistema tarda 10 minutos en confirmarte la reserva. Dicha confirmación podrás visualizarla en el apartado mensajes.



Si no recibes ninguna confirmación, tu reserva no se ha realizado correctamente. Por qué puede suceder esto? Puede suceder que no lo has registrado debidamente, o porque al mismo tiempo, otra persona ha reservado para el mismo día la misma mesa (u online, o en la pantalla de la sociedad)

Si un socio está realizando la reserva desde la pantalla de la sociedad y otro online, y ambos reservan la misma mesa para el mismo día y misma comida, el socio que está realizando la reserva en el la pantalla del Elkarte tiene prioridad.

Si reservas el mensaje de confirmación, tu reserva está confirmada 100%